

# la navigazione dei contenuti

I **contenuti informativi** del portale sono organizzati senza l'alberatura tradizionale rigida ma sono liberi di essere navigati secondo logiche e criteri molto diversi. I punti di vista che sono stati identificati sono:

## Chi sei?

Tutti i contenuti del Portale sono navigati attraverso la "lente" delle 2 tipologie di utenti target, imprese e P.A. che guidano la rappresentazione delle informazioni differenziandole sulla base delle specifiche esigenze

## Come vuoi operare?

L'utente P.A. o Impresa sceglie la logica di navigazione preferita: *Che cosa vuoi acquistare / vendere?* o *Che strumento vuoi usare?* In entrambi questi ambiti trovano spazio la presentazione dei prodotti/servizi offerti nell'ambito del Programma

L'utente consulta l'offerta disponibile secondo la logica prescelta, identifica i prodotti di interesse, o verifica i bandi a cui partecipare nel caso delle imprese

SEI UN'AMMINISTRAZIONE? SEI UN'IMPRESA?

## Che cosa vuoi acquistare / vendere?

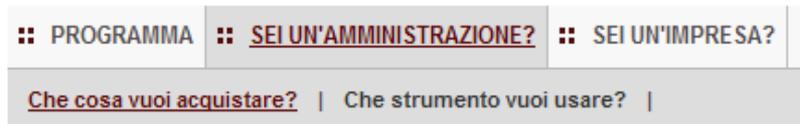
CELLULARI  
PALMARI  
SOFTWARE  
ELETTRONICA  
....

## Che strumento vuoi usare?

MERCATO ELETTRONICO  
ASTE ON LINE  
ACCORDI QUADRO  
RFI  
RFQ  
...

# la navigazione dei contenuti amministrazioni

Il secondo livello della navigazione rispecchia le modalità più utilizzate dagli utenti, con partenza dal **prodotto** - *Che cosa vuoi acquistare?* - o dallo **strumento** - *Che strumento vuoi usare?*



Quattro modalità per ricercare il bene / servizio desiderato, con accesso libero al catalogo prodotti.



Le vetrine per singolo strumento di acquisto, per chi preferisce l'organizzazione degli acquisti per strumento.

# la navigazione dei contenuti

## le modalità di accesso al catalogo

Per arrivare alla consultazione del catalogo relativo al prodotto desiderato, gli utenti - anonimi e loggati, P.A. e Imprese - hanno a disposizione **4 nuove modalità di ricerca** che si affiancano alla ricerca semplice e all'accesso dalle vetrine.

### Sfoggia catalogo

- Alimenti, ristorazione e buoni pasto
  - Buoni pasto
  - Derrate alimentari
- Arredi e complementi di arredo
  - Armadi, divisori, cassettiere e archiviazione
  - Arredi per nido e materne
  - Arredo urbano
  - Cabine elettorali e accessori
  - Cabine per fumatori

### Sfoggia catalogo

- Navigazione nell'albero dei prodotti attraverso la selezione di livelli successivi
- Individuazione del prodotto di interesse

### AZ Prodotti

Hai selezionato la lettera "A" - 109 risultati trovati

- A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
- AAA HP TEST
  - Abbassalingua chirurgici
  - Abbassalingua monouso
  - Abbigliamento da mensa monouso
  - Ablatori per tartaro
  - Abbravi
  - Access Point Wireless
  - Accessori e complementi per asili e materne (pannelli, divisori, mensole, copritermostati, specchi)
  - Accessori per alimentare
  - Accessori per fot
  - Accessori per let
  - Accessori per plc
  - Accessori per po
  - Accessori per pn
  - Accessori per po
  - Accessori per sta
  - Accessori per tel
  - Accessori per vir
  - Accessori per

### AZ prodotti

- Scelta da un elenco dei prodotti organizzato in ordine alfabetico

### Ricerca per codice

RICERCA PER CODICE

Codice :

AVVIA

### Ricerca per codice

- Inserimento del codice articolo produttore o del codice articolo fornitore
- Scelta del prodotto di interesse tra quelli con il codice inserito

### Trova prodotti

TROVA PRODOTTI

Seleziona la categoria

Seleziona lo strumento

Acquisti Verdi

AVVIA

### Trova prodotti

- Navigazione per filtri successivi con eventuale scelta dello strumento di acquisto
- Individuazione del prodotto di interesse
- Possibilità di restringere i risultati per visualizzare un catalogo già filtrato

# la navigazione dei contenuti le vetrine

L'utente che preferisce arrivare al catalogo partendo dallo **strumento** di acquisto / vendita può consultare le **vetrine**. Le vetrine delle P.A. sono organizzate per favorire la consultazione delle **informazioni per l'acquisto**, mentre quelle delle imprese presentano la vista dei bandi, per favorire la **partecipazione alle gare** e l'**abilitazione** al MePA e al Sistema dinamico.

Vetrina delle convenzioni ?

Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
Fotocopiatrici 19	Cancelleria, macchine per ufficio e materiali di consumo	Convenzione attiva	10/09/2010		
Fotocopiatrici 20	Cancelleria, macchine per ufficio e materiali di consumo	Convenzione attiva	15/09/2010		
GASOLIO DA RISCALDAMENTO 6	Veicoli, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	03/04/2010		
MICROSOFT 6	Veicoli, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	16/04/2009		
PC DESKTOP 9	Veicoli, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	19/11/2009		
SERVER 3 (SOLO COMPONENTI AGGIUNTIVE)	Hardware, software e servizi ICT	Convenzione attiva	14/03/2007		
SERVER 5	Veicoli, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	03/08/2009		
SERVICE DIALISI 2	Veicoli, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	15/09/2008		
SERVIZI INTEGRATI PER LA GESTIONE DELLE APPARECCHIATURE ELETTROMICEDICALI 2	Veicoli, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	14/01/2010		
SISTEMA INTEGRATO DI SERVIZI PER LA GESTIONE E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI TECNOLOGICI IN SANITA'	Veicoli, carburanti e lubrificanti	Convenzione attiva	07/01/2009		

Prima / Precedente | 3 | 4 | 5 | 6 | Successiva / Ultima

Vetrina dei bandi ?

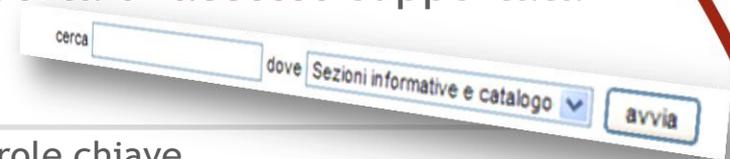
Bando	Strumento	Tipologia	Categoria	Stato	Pubblicazione	Scadenza	Partecipa all'iniziativa
Beni specifici per la sanità	mepa	Bando	Veicoli, carburanti e lubrificanti	Bando attivo	30/04/2009	30/06/2011	
Ambulanze 99	mepa	Bando	Ambulanze	Bando attivo	11/10/2010	11/10/2011	
ICT 2009	mepa	Bando	Hardware, software e servizi ICT	Bando attivo	08/09/2010	30/06/2011	
MATEL103 - Materiale Elettrico WW	mepa	Bando	Veicoli, carburanti e lubrificanti	Bando attivo	26/08/2010	30/06/2011	
Cancelleria 104	mepa	Bando	Veicoli, carburanti e lubrificanti	Bando attivo	03/05/2004	30/06/2011	
ARREDI104	mepa	Bando	Veicoli, carburanti e lubrificanti	Bando attivo	19/08/2010	30/06/2011	
Elettrici105	mepa	Bando	Veicoli, carburanti e lubrificanti	Bando attivo	19/09/2005	30/06/2011	
SIA 104	mepa	Bando	Veicoli, carburanti e lubrificanti	Bando attivo	26/11/2004	30/06/2011	
MIS104	mepa	Bando	Veicoli, carburanti e lubrificanti	Bando attivo	19/08/2010	30/06/2011	
OFFICE103 - Prodotti, servizi, accessori, macchine per l'ufficio ed elettronica	mepa	Bando	Cancelleria, macchine per ufficio e materiale di consumo	Bando attivo	09/08/2003	30/06/2011	

Prima / Precedente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Successiva / Ultima

Le vetrine consentono l'accesso alle schede riassuntive con tutte le informazioni e la documentazione. Le vetrine delle P.A. consentono l'accesso al catalogo, mentre le vetrine delle imprese consentono la partecipazione dei fornitori alle iniziative.

# le funzionalità del nuovo sistema ricerca

L'obiettivo di favorire l'accesso a un numero sempre crescente di informazioni, documenti e dati prevede una **libertà di accesso** supportata da **diversi sistemi di ricerca**.



## RICERCA SEMPLICE

- ricerche di testo libero per parole chiave
- durante l'inserimento delle parole il sistema suggerisce parole già ricercate

## RICERCA CONTESTUALE

- Individuazione dei contenuti tramite una classificazione per caratteristiche specifiche

## LE PAROLE PIÙ CERCATE

- lista pesata dei contenuti più richiesti
- differenziata per profilo (anonimi, P.A. e imprese)

## RICERCA GUIDATA

- Percorsi guidati per una ricerca “accompagnata”

## CONTROLLO TERMINOLOGICO

- Proposta, in fase di visualizzazione dei risultati, di ulteriori ricerche per un esito più soddisfacente
- Correzione di errori commessi in fase di digitazione

# le funzionalità del nuovo sistema catalogo

Il catalogo prodotti raccoglie le offerte presentate da **tutti i fornitori** nell'ambito di **tutti gli strumenti di acquisto**. Si tratta quindi di un **catalogo unico** su cui l'utente visualizza i dettagli delle offerte e da cui ha inizio la procedura di acquisto vera e propria.

## VISUALIZZAZIONE

- 3 tipologie di visualizzazione - lista, griglia e dettagli - per consultare le offerte a catalogo

## ORDINAMENTI

- Risultati ordinabili per tutte le caratteristiche visualizzate
- Ordinamento ascendente e discendente

## FILTRI

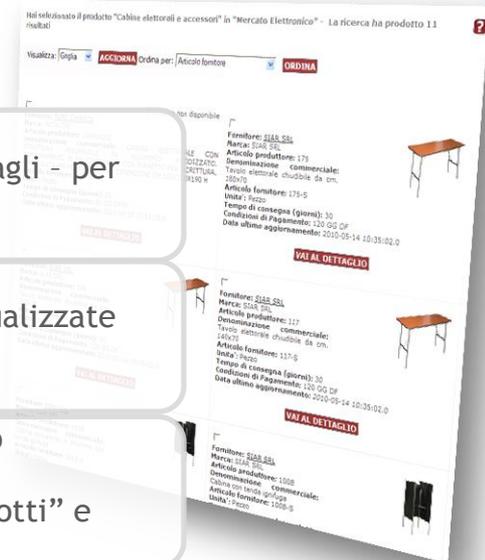
- È possibile specificare caratteristiche del prodotto ricercato per ridurre i risultati della ricerca
- Presenza di due tipologie di filtri: “Cerca nei prodotti” e “Restringi i risultati per”

## LINK INFORMATIVI

- Link al dettaglio dell'offerta
- Link alla scheda del fornitore
- Link alle offerte correlate e alle offerte su strumenti di acquisto diversi

## OPERAZIONI

- Aggiungi al carrello (per le P.A.)
- Aggiungi ai preferiti
- Salva per il confronto
- Copia articolo (per le imprese)



# le funzionalità del nuovo sistema preferiti e confronto

I servizi di **salvataggio dei prodotti di interesse** e di **confronto** tra le offerte facilitano gli utenti loggati nelle fasi preparatorie all'acquisto e nella verifica del posizionamento delle offerte di catalogo. L'utente può "passare" i prodotti preferiti in quelli da confrontare e viceversa.

- Salvataggio dei preferiti durante la navigazione del catalogo
- Visualizzazione del dettaglio dell'articolo e degli eventuali accessori
- Accesso dal cruscotto dell'Area personale e dalla navigazione del catalogo
- Possibilità di passaggio dei preferiti al carrello e alla pagina del confronto
- Possibilità di eliminazione

## PRODOTTI PREFERITI



Nome Contratto	Prezzo	Status
CONTRATTO 1	1000	OK
CONTRATTO 2	1000	OK
CONTRATTO 3	1000	OK
CONTRATTO 4	1000	OK
CONTRATTO 5	1000	OK
CONTRATTO 6	1000	OK
CONTRATTO 7	1000	OK
CONTRATTO 8	1000	OK
CONTRATTO 9	1000	OK
CONTRATTO 10	1000	OK

- Salvataggio dei prodotti da confrontare durante la navigazione del catalogo, solo nell'ambito della singola sessione di lavoro
- Visualizzazione degli attributi in colonna per una migliore confrontabilità delle offerte
- Accesso dal cruscotto dell'Area personale e dalla navigazione del catalogo
- Possibilità di passaggio dei prodotti da confrontare ai preferiti e al carrello
- Possibilità di eliminazione durante la sessione

## CONFRONTO



Nome Contratto	Prezzo	Status
CONTRATTO 1	1000	OK
CONTRATTO 2	1000	OK
CONTRATTO 3	1000	OK
CONTRATTO 4	1000	OK
CONTRATTO 5	1000	OK
CONTRATTO 6	1000	OK
CONTRATTO 7	1000	OK
CONTRATTO 8	1000	OK
CONTRATTO 9	1000	OK
CONTRATTO 10	1000	OK

# le funzionalità del nuovo sistema salvataggio ricerche e fornitori preferiti

Gli utenti loggati hanno la possibilità di salvare le **ricerche preferite**, da riavviare in qualsiasi momento. Le P.A. loggate hanno anche l'opportunità di salvare **elenchi di fornitori preferiti**.

- Salvataggio dalla scheda di dettaglio fornitore
- Creazione di liste di fornitori preferiti
- Liste richiamabili in fase di creazione delle richieste di offerta
- Possibilità di rinominare gli elenchi, di aggiungere fornitori ad elenchi già esistenti, di eliminare singoli fornitori ed elenchi
- Accesso dal cruscotto dell'Area personale

## FORNITORI PREFERITI



- Salvataggio dei parametri delle ricerche effettuate sul catalogo prodotti
- Accesso dal cruscotto dell'Area personale e dalla navigazione del catalogo
- Possibilità di rilanciare la stessa ricerca, modificarne i parametri e salvarla dopo la modifica
- Possibilità di eliminazione

## RICERCHE PREFERITE



# le funzionalità del nuovo sistema carrello

Il carrello, unico per tutti gli strumenti di acquisto, permette all'utente di conservare le offerte per le quali vuole predisporre **ordini e richieste di offerta**.



## ORGANIZZAZIONE

- Strutturato per strumento di acquisto
- Colori diversi per ciascuno strumento che facilitano l'individuazione dello strumento

## SALVATAGGIO

- Il carrello resta salvato anche al termine della sessione
- Nel carrello non sono più visualizzate le offerte per le quali si procede con l'acquisto

## INFORMAZIONE

- Dal carrello è possibile visualizzare il dettaglio dell'offerta e gli eventuali accessori

## MODALITÀ DI ACQUISTO

- Dal carrello prendono avvio le procedure di:
  - acquisto diretto da catalogo
  - richiesta di offerta per gli articoli selezionati nel carrello

## ELIMINAZIONE

- È possibile eliminare le singole offerte dal carrello
- È possibile svuotare l'intero carrello

# le funzionalità del nuovo sistema ordine diretto

L'ordine diretto consente l'acquisto di una o più offerte disponibili direttamente a catalogo, senza possibilità di modificarne le condizioni.

## STRUMENTO DI ACQUISTO

- È la modalità di acquisto unica in Convenzione
- È una delle due modalità di acquisto nel MePA
- È previsto negli Accordi quadro solo nel caso di condizioni fisse

## REGOLE DI VENDITA

- Ogni offerta può avere associate delle regole di vendita, ad es. quantità minima di acquisto o rapporto tra prodotto principale e accessori, etc.
- Possono essere offerti degli sconti, associati ai singoli prodotti, alla modalità di pagamento o al totale dell'acquisto

## INDIRIZZI

- È possibile consegnare ad un indirizzo e fatturare ad un altro
- È possibile consegnare/ fatturare dei prodotti in sedi diverse (Multi-indirizzo)

## RICERCA ALTRI ARTICOLI

- È possibile aggiungere articoli dello stesso fornitore - e dello stesso strumento - ad un ordine in via di preparazione

## MODALITÀ DI INVIO

- Il PO con firma digitale può inviare gli ordini solo firmati digitalmente
- Sono possibili gli ordini via fax se il PO non ha la firma digitale e se l'iniziativa lo prevede

## STATI

- È possibile salvare gli ordini in bozza; copiare un ordine già generato, eliminare gli ordini nei soli stati di bozza e generato; annullare un ordine
- Il PI può predisporre l'ordine per conto del PO e inviarglielo per approvazione
- Il fornitore può accettare, ed evadere, o rifiutare un ordine

## MESSAGGI PERSONALI

- Tutte le comunicazioni sul passaggio di stato degli ordini sono tracciate unicamente sul Portale

# le funzionalità del nuovo sistema richiesta di offerta

La richiesta di offerta consente la **personalizzazione delle offerte presenti a catalogo**, per quanto concerne, ad esempio, le caratteristiche tecniche e/o i servizi associati.

## STRUMENTO DI ACQUISTO

- Non è prevista in Convenzione
- Nel MePA è una delle modalità di acquisto
- Gli Accordi quadro prevedono o l'ordine diretto o la richiesta di offerta
- È l'unica modalità prevista dal Sistema dinamico

## FORMULE DI AGGIUDICAZIONE

- Al prezzo più basso
- All'offerta economicamente più vantaggiosa

## LOTTI

- Possibilità di suddividere la richiesta di offerta in più lotti per i quali le imprese possono presentare offerte indipendenti
- Gestione delle caratteristiche tecniche da richiedere nell'offerta con possibilità di modificarle / inserirne di nuove

## PASSI

- RDO in pochi e semplici passi
- Passi: Denominazione e parametri; Lotti; Invito dei fornitori; Date; Riepilogo e invio

## TIPOLOGIE

- Per il MePA, è possibile, per alcune merceologie, prevedere richieste semplificate (es. cancelleria)
- Per gli Accordi quadro e il Sistema dinamico posso essere disponibili appositi modelli di gara

## RICERCA ALTRI ARTICOLI

- Per il MePA, è possibile aggiungere articoli ad una richiesta di offerta in via di preparazione

Richiesta di offerta: 1548

#	Passi della procedura	Stato di avanzamento
1	Denominazione e parametri	Completato
2.1	Lotto 1	Da completare
3	Invito dei fornitori	Non accessibile
4	Date della RdO	Non accessibile
5	Riepilogo e invio	Non accessibile